

2024年12月27日(金)

不正アクセスによるランサムウェア感染被害のお詫びとご報告

各 位

日頃よりジッポー公式オンラインショップおよびジッポー修理サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社は悪意のある第三者によるサイバー攻撃を受け、サーバー内が暗号化されるという被害が発覚致しました。その影響によりオンラインショップおよび修理サービスを含む当社を運営するシステムが使用不可能になり、お客様にはご迷惑、ご不便をおかけし心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、既に警察や個人情報保護委員会等への通報・報告と共に、被害状況や原因究明のために第三者機関に専門調査を依頼しております。被害状況など詳細な情報の全容把握には時間を要する見込みでございますが、重大な報告すべき事項が判明した場合には改めてお知らせいたします。

各位におかれましては、多大なるご迷惑及びご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

尚、現時点ではメールの受信が出来ない状態である旨、悪しからずご容赦下さいます様、お願い申し上げます。

マルカイコーポレーション株式会社  
〒550-0003 大阪市西区京町堀 1-18-5

代表取締役 **松 賢 見**